



Формирователь
прохода

PERCo-RB-03S

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ





Формирователь прохода

PERCo-RB-03S

**Паспорт и
руководство по эксплуатации**



Уважаемые покупатели!

PERCo благодарит вас за выбор изделия нашего производства. Сделав этот выбор, вы приобрели качественное изделие, которое, при соблюдении правил монтажа и эксплуатации, прослужит вам долгие годы.

Руководство по эксплуатации формирователя прохода **PERCo-RB-03S** (далее – *Руководство*) содержит сведения, необходимые для монтажа и технического обслуживания.

Монтаж и техническое обслуживание должны проводиться лицами, полностью изучившими настоящее Руководство по эксплуатации.

Формирователь прохода **PERCo-RB-03S** (далее – *формирователь прохода*) прохода используется совместно с турникетом роторным **PERCo-RTD-03S** (далее – *турникетом*) и предназначен для ограничения его нерабочей зоны.

Формирователь прохода по устойчивости к воздействию климатических факторов внешней среды соответствует исполнению О4 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации в помещениях с искусственно регулируемыми климатическими условиями).

Эксплуатация формирователя прохода разрешается при температуре окружающего воздуха от +1°C до +50°C и относительной влажности воздуха не более 70% при +27°C.

Хранение формирователя прохода допускается в помещениях при температуре окружающего воздуха от –40°C до +50°C, и значении относительной влажности воздуха до 98% при +25°C.

Формирователь прохода в оригинальной упаковке производителя можно перевозить наземным (автомобильным и железнодорожным), речным, морским и воздушным транспортом.

При транспортировке допускается штабелировать ящики в 3 ряда.

После транспортировки (хранения) формирователя прохода при отрицательных температурах или повышенной влажности воздуха, формирователь прохода, непосредственно перед вводом в эксплуатацию, необходимо выдержать без упаковки не менее 24 часов в помещении с нормальными климатическими условиями.

Формирователь прохода в комплекте упакован в транспортную тару, которая предохраняет его от повреждений во время транспортировки и хранения. Все комплектующие формирователя прохода уложены в один ящик.

Габаритные размеры ящика (длина × ширина × высота), мм. 1356×366×216

На ящик нанесена маркировка.



Внимание!

Комплектность поставки необходимо проверить непосредственно при получении.

1 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Стойки и поручни формирователя выполнены из шлифованной нержавеющей трубы $\varnothing 50$ мм и $\varnothing 32$ мм соответственно. В конструкции предусмотрена встроенная индикация, позволяющая визуально определять режим работы роторного турникета.

Габаритные размеры показаны на рисунке 1.

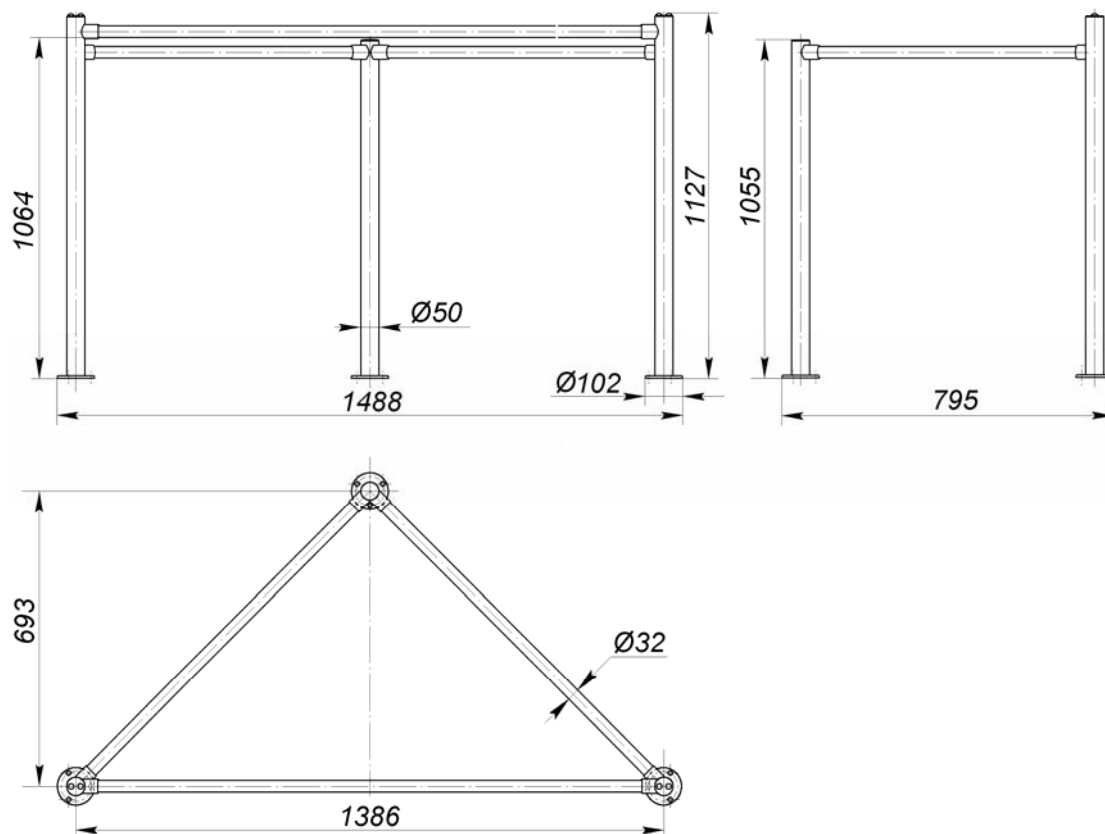


Рисунок 1 Габаритные размеры формирователя прохода

2 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Стойка центральная, шт.	1
Стойка индикаторная правая, шт.	1
Стойка индикаторная левая, шт.	1
Кабель индикации, шт.	1
Поручень центральный, шт.	1
Поручень, шт.	2
Винт установочный M8×25, шт.	6
Ключ шестигранный S1.5, шт.	1
Ключ шестигранный S4, шт.	1
Паспорт и руководство по эксплуатации, экз.	1
Комплект транспортной тары, к-т	1

Дополнительное оборудование, не входящее в стандартный комплект поставки (заказывается отдельно):

Анкер PFG IH 10 (фирма «SORMAT», Финляндия), шт.	9
Болт M10×60 12X18H10T, DIN7984 A2, шт.	9
Ключ шестигранный S5, шт.	1

3 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Общий вид формирователя прохода показан на рисунке 2.

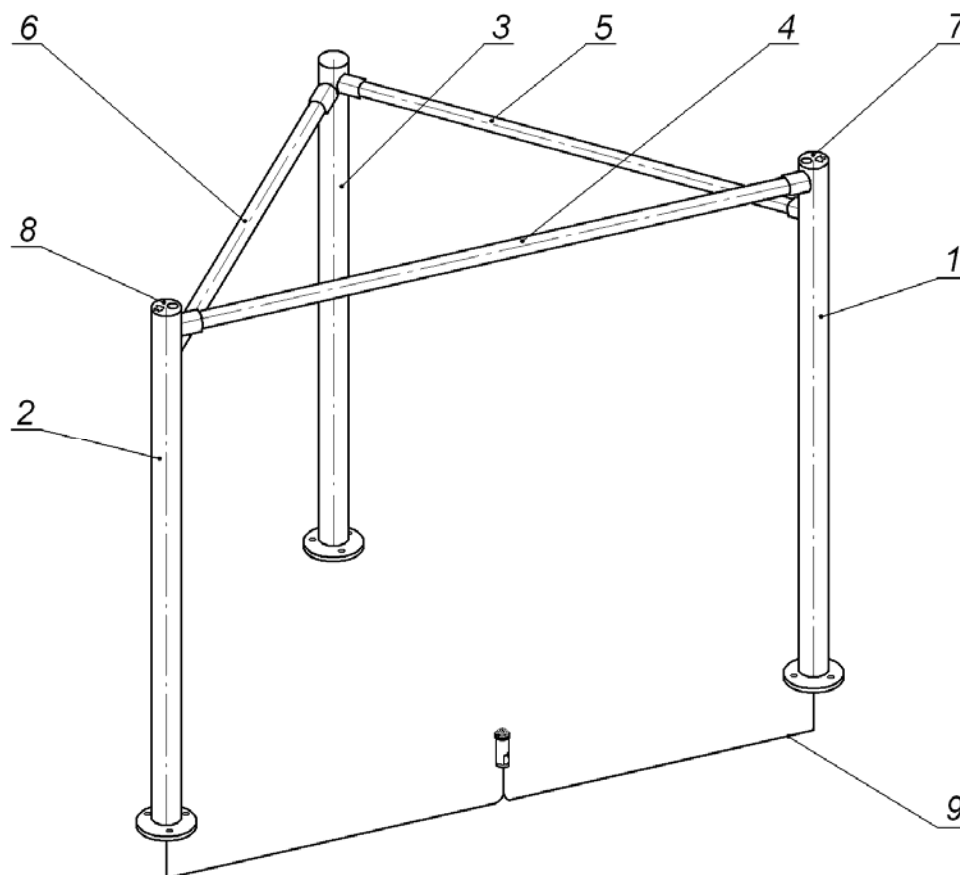


Рисунок 2 Общий вид формирователя прохода

1 – стойка индикаторная правая; 2 – стойка индикаторная левая;
3 – стойка центральная; 4 – поручень центральный; 5 – поручень правый;
6 – поручень левый; 7 – блок индикации правый; 8 – блок индикации левый;
9 – кабель индикации.

4 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 Безопасность при монтаже



Внимание!

- К монтажу должны допускаться только лица, прошедшие инструктаж и изучившие настоящее *Руководство*.
- При монтаже пользуйтесь только исправным инструментом.
- Прокладку кабеля индикации производите с соблюдением правил устройства и эксплуатации электротехнических установок.

4.2 Безопасность при эксплуатации



Запрещается!

Эксплуатировать формирователь прохода в условиях, не соответствующих требованиям условий эксплуатации.

5 МОНТАЖ ФОРМИРОВАТЕЛЯ ПРОХОДА

5.1 Особенности монтажа

- Формирователь прохода рекомендуется устанавливать на прочные и ровные бетонные (не ниже марки 400, группа прочности В22,5), каменные и т.п. основания, имеющие толщину не менее 150 мм;
- Перед установкой площадку для монтажа необходимо выровнять таким образом, чтобы все точки крепления стоек формирователя прохода лежали в одной горизонтальной плоскости;
- При установке на недостаточно прочное основание следует применять закладные элементы (300×300×300 мм);
- Разметку установочных отверстий следует производить в соответствии со схемой, представленной на рисунке 3.
- При монтаже следует контролировать вертикальность установки стоек формирователя прохода.

При описании порядка монтажа все позиции указаны в соответствии с рисунками 2 и 4. Рекомендации по подготовке отверстий в полу для крепления стойки даны с учетом комплектации формирователя прохода анкерами фирмы «SORMAT» для прочных бетонных полов (см. табл. 1).

Таблица 1

Типоразмер анкера	Диаметр сверла, мм	Глубина сверления, мм
PFG IH 10	16	60

5.2 Инструмент и оборудование, необходимые для монтажа

- электроперфоратор мощностью 1,2÷1,5 кВт;
- сверло твердосплавное Ø16 мм под анкера ограждения;
- ключи шестигранные S1.5, S4, S5, S8;
- отвес и уровень;
- рулетка 3 м.

5.3 Порядок монтажа



Внимание!

Изготовитель не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате неправильного монтажа, и отклоняет любые претензии, если монтаж выполнен не в соответствии с указаниями, приводимыми в настоящем *Руководстве*.

1. Распакуйте транспортировочный ящик, проверьте комплект поставки и убедитесь отсутствие внешних повреждений на стойках и поручнях.
2. Внимательно ознакомьтесь с настоящим *Руководством*.
3. Выполните на полу разметку под стойки формирователя прохода в соответствии со схемой, представленной на рисунке 3.
4. Подготовьте в полу кабельные каналы и отверстия для крепления стоек с помощью анкеров в соответствии с разметкой.
5. Вставьте гильзы анкеров в подготовленные отверстия так, чтобы они не выступали над поверхностью пола.
6. Из ящика извлеките стойки формирователя. С помощью шестигранного ключа S1,5 открутите установочные винты (10) (см. рисунок 4) и снимите блоки индикации (7 и 8) со стоек индикаторных.

7. Протяните кабель индикации (9) через правую (1) и левую (2) индикаторные стойки. Разъем, помеченный маркером «1», протягивается через правую индикаторную стойку (1), а разъем, помеченный маркером «2», протягивается через левую индикаторную стойку (2).
8. Подключите блоки индикации к кабелю индикации с помощью разъемов и установите их в рабочее положение в порядке, обратном снятию. Зафиксируйте установочными винтами (10).
9. Установите в рабочее положение стойки формирователя прохода фланцами на гильзы анкеров. Закрепите с помощью шестигранного ключа S8 стойки формирователя прохода на полу болтами M10. Не затягивайте болты, предварительная установка должна позволять отклонять стойки от центрального положения.
10. Установите поручни: центральный (4), правый (5) и левый (6). Поручни устанавливаются в патрубки, закрепленные на стойках на заводе-изготовителе. При установке поручней отклоняйте стойки от центрального положения на угол необходимый для монтажа. Закрепите окончательно стойки формирователя на полу, контролируя при этом вертикальность установки стоек (допускается использование прокладок).
11. Закрепите поручни в патрубках стоек при помощи установочных винтов M8×25 (11). Используя шестигранный ключ S4, заверните винты до упора через отверстия в патрубках снизу в специальные гайки, установленные в торцах поручней (см. рисунок 4).
12. Подключение кабеля индикации к турникету производится в соответствии со схемой электрической соединений турникета (см. эксплуатационную документацию на турникет).

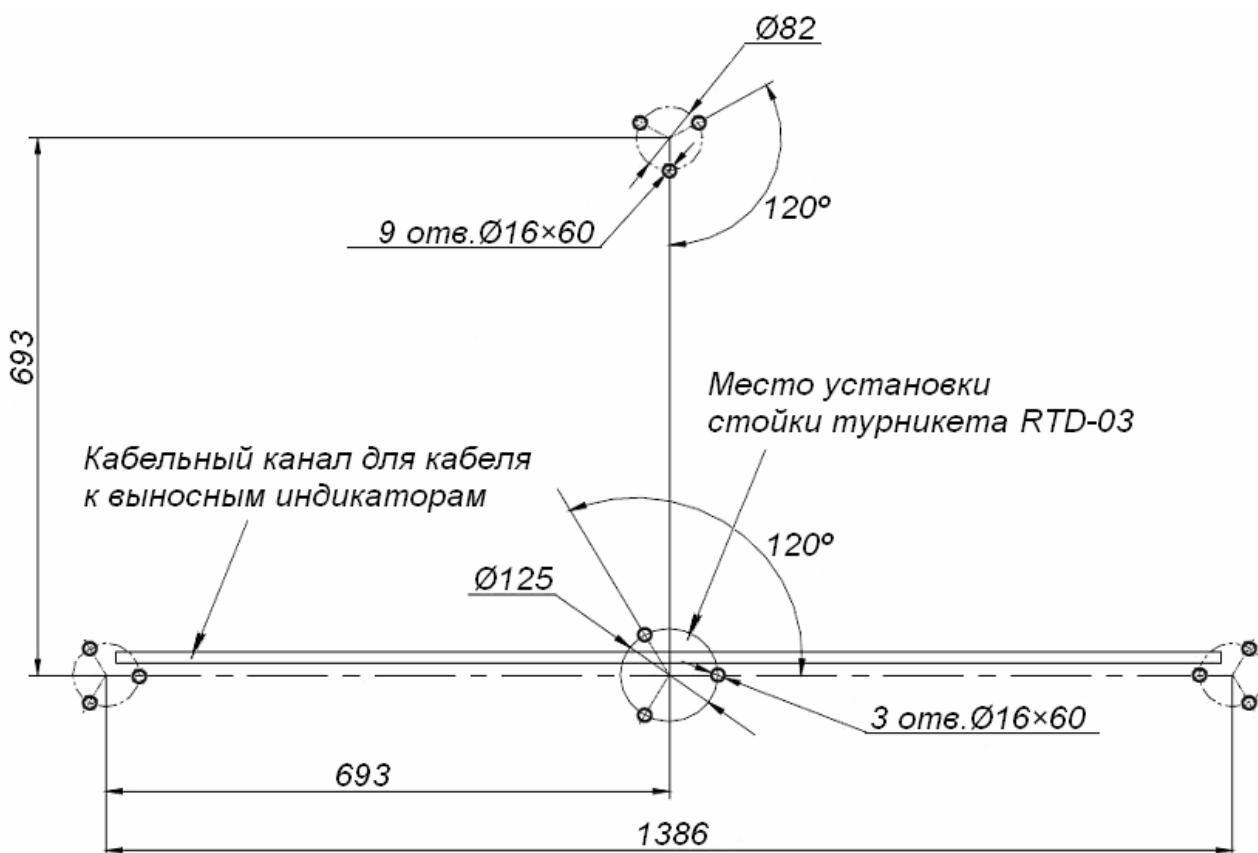


Рисунок 3 Разметка для установки стоек формирователя прохода

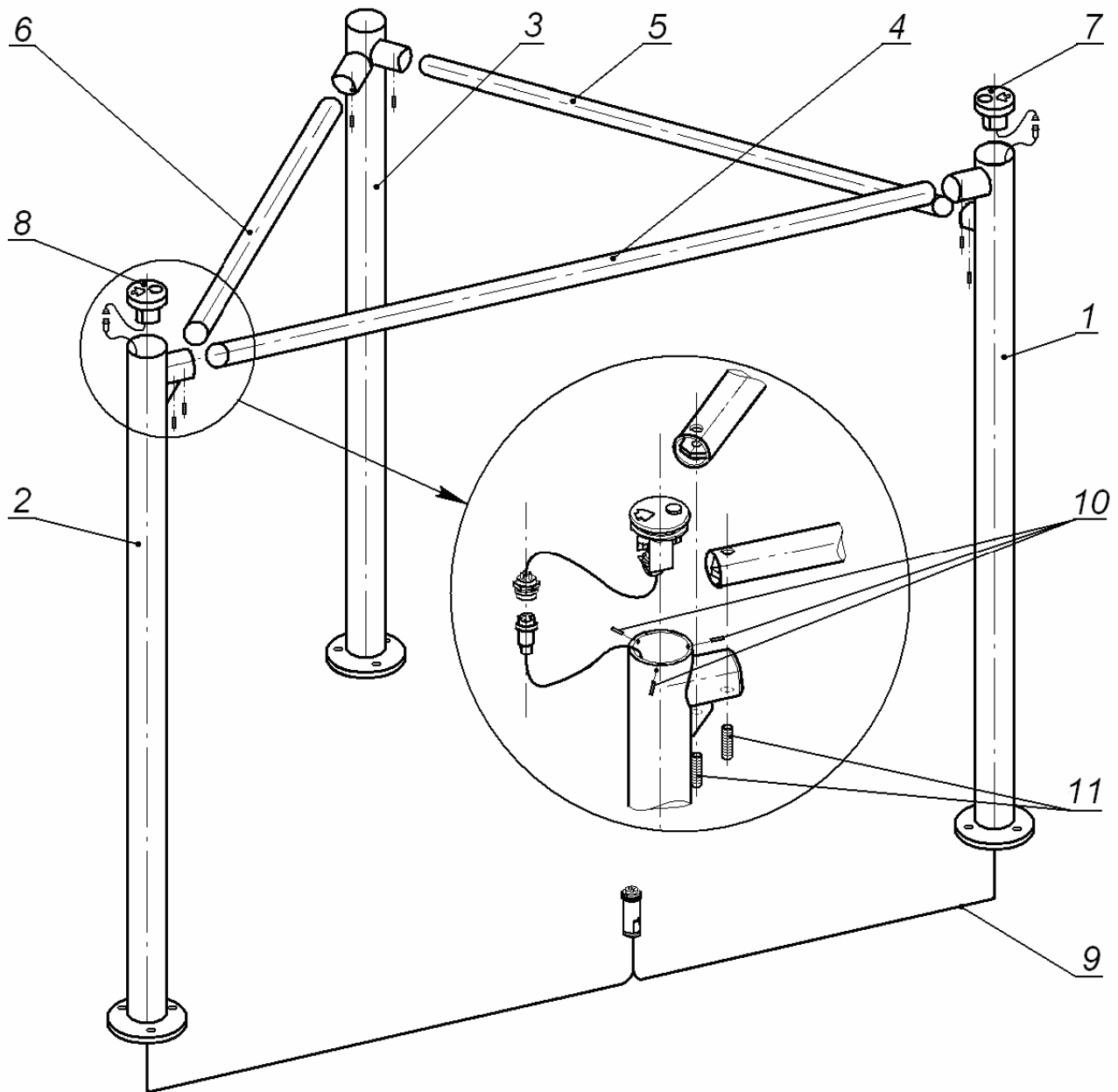


Рисунок 4 Монтаж формирователя прохода

1 – стойка индикаторная правая; 2 – стойка индикаторная левая;
3 – стойка центральная; 4 – поручень центральный; 5 – поручень правый;
6 – поручень левый; 7 – блок индикации правый; 8 – блок индикации левый;
9 – кабель индикации; 10 – винт установочный M3×6; 11 – винт установочный M8×25.

6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Формирователь прохода не нуждается в специальном техническом обслуживании в течение всего срока эксплуатации.

Для очистки загрязнений на стойках формирователя прохода рекомендуется использовать очистители без абразивов, содержащие нашатырный спирт.

7 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

PERCo (Изготовитель) гарантирует соответствие формирователя прохода **PERCo-RB-03S** требованиям безопасности и электромагнитной совместимости при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 12 месяцев с даты продажи. В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае негарантийного ремонта гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 (три) месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

Гарантия не распространяется:

- На изделия, узлы и блоки:
 - имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;
 - имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными Изготовителем;
 - имеющие не санкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;
 - имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм, и т.п.) или, если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);
- На предохранители блоков управления, аккумуляторы, гальванические элементы и другие узлы, замену которых в соответствии с эксплуатационной документацией производит Покупатель.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, PERCo не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, и в сертифицированных сервисных центрах PERCo, перечень которых приведен на сайте компании и в паспортах на изделия. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на исправное. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий массой не более 5 кг по России в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт на предприятие-изготовитель Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания PERCo о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия, и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить **бланк рекламации** и отправить его по электронной почте с сайта PERCo, или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания PERCo для заполнения им бланка возврата. PERCo оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства PERCo, и осуществляется специалистами сервисных центров за отдельную плату.

Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы изготовителя на экспертизу.

За исключением гарантий, указанных выше, PERCo не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний или гарантий годности для конкретной цели, не предусмотренной эксплуатационной документацией на это изделие.

Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным предприятием-изготовителем. PERCo не гарантирует, что покупаемые Вами изделия отвечают Вашим требованиям и ожиданиям.

Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому PERCo не принимает обратно исправное оборудование, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Формирователь прохода **PERCo-RB-03S**

Серийный номер							
----------------	--	--	--	--	--	--	--

Дата выпуска _____ 201__ года

Штамп Службы технического контроля

Дата продажи « » _____ 201__ года

(подпись, штамп)



Линия отреза

Отрывной талон на гарантийный ремонт



Формирователь прохода **PERCo-RB-03S**

Серийный номер							
----------------	--	--	--	--	--	--	--

Дата выпуска _____ 201__ года

Штамп Службы технического контроля

Дата продажи « » _____ 201__ года

(подпись, штамп)

[illegible]

[illegible]

Сервисные центры PERCO

Москва «АБиЭС»
ул. Спартаковская, д.8, 2 этаж
Тел./ факс: +7 (495) 778-36-51,
+7 (925) 096-88-11,
+7 (499) 267-31-09
E-mail: acs@turniketpro.ru
7783651@bk.ru
www.turniketpro.ru, www.abies-1.ru

Москва «СОТОПС»
ул. Краснобогатырская, д.2, стр. 72
Тел./ факс: +7 (495) 514-35-84
+7 (495) 913-30-39
E-mail: naladka@sotops.ru
info@sotops.ru
www.sotops.ru

Москва «Безопасность»
ул. 12-я Парковая, д.5
Тел./ факс: +7 (495) 640-35-91
E-mail: sales@podkontrolem.ru
www.podkontrolem.ru

Москва «Глобал Ай Ди»
проезд Серебрякова, д.14, стр.11
Тел.: +7 (495) 241-65-22
Факс: +7 (495) 229-45-15
E-mail: info@global-id.ru
www.global-id.ru

Москва «Глобал-Техмаркет СБ»
Ленинский проспект, д.2а, оф. 741
Тел.: +7 (499) 755-81-86,
+7 (499) 755-81-92
Факс: +7 (499) 236-69-25
E-mail: mail@global-techmarket.ru
www.global-techmarket.ru

Москва «ГлобалСекьюрити»
3-й пр-д Перова поля, д.8, к.11, оф.107
Тел./ факс: +7 (495) 646-24-24
+7 (495) 984-23-13
E-mail: tech@global-sec.ru
www.global-sec.ru

Москва «ИнжинирингГрупп»
Луговой пр-д, д.5, стр.1
Тел./ факс: +7 (499) 400-22-35
+7 (495) 661-28-48
E-mail: perco@prof-sr.ru
www.prof-sr.ru

Москва «Мир доступа»
шоссе Энтузиастов, владение 1а
Тел./ факс: +7 (495) 640-50-50
+7 (495) 363-86-88
E-mail: mail@mirdostupa.ru
www.mirdostupa.ru
мirdostupa.pф

Москва «СЕК-ГРУПП»
Черницынский пр-д, д.3, стр.3
Тел./ факс: +7 (495) 466-31-12,
+7 (495) 229-39-24
E-mail: skd@sec-group.ru
www.sec-group.ru

С-Петербург Компания «ГАРАНТ»
пр-т Медиков, 3А, пом. 4Н
Тел./ факс: +7 (812) 600-20-60
+7 (812) 448-16-16
E-mail: mail@garantgroup.com
www.garantgroup.com

Барнаул НТП «Специальная Электроника»
проезд Полюсный, д.39
Тел.: +7 (3852) 62-47-77
Факс: +7 (3852) 62-48-88
E-mail: service@sp-e.ru
www.sp-e.ru

Владивосток «Акустика»
ул. Лазо, д.26
Тел.: +7 (4232) 20-97-07
Факс: +7 (4232) 20-97-13
E-mail: dima@acustika.ru
www.acustika.ru

Владимир «Биолакс-Владимир»
ул. Гастелло, д.8, оф. 210
Тел.: +7 (4922) 46-23-65
E-mail: biolax@mail.ru
www.bdv33.ru

Волгоград ГК «Авега»
пр. Ленина, д.94, оф. 300
Тел./ факс: +7 (8442) 23-33-88
+7 (8442) 23-25-61
E-mail: sem@avega.ru
www.avega.ru

Воронеж Компания «ЛЮМИТАР»
Бульвар Победы, д. 12
Тел.: +7 (473) 280-13-14
+7 (910) 246-11-50
+7 (910) 288-61-01
E-mail: remont@lumitar.ru
www.lumitar.ru

Воронеж «Технощит»
ул. Свободы, д.31
Тел./ факс: +7 (473) 239-31-40
E-mail: A.V.Bessonov@yandex.ru
www.t-sch.ru

Екатеринбург «Активные технологии»
ул. Бажова, д.103, оф.42
Тел./ факс: +7 (343) 317-17-77
+7 (343) 380-50-24
E-mail: support@atehn.ru
www.atehn.ru

Екатеринбург «Новаматика»
ул. Коминтерна, д.16, оф.624
Тел./ факс: +7 (343) 253-89-88
E-mail: sc@nvma.ru
www.nvma.ru

Екатеринбург «ТМК-Е»
ул. Фрунзе, д.35а, корп. Ш, оф.206
Тел.: +7 (343) 202-65-00,
+7 (343) 202-67-00
E-mail: info@tmk-e.ru
www.tmk-e.ru

Екатеринбург «Электровижн»
ул. Вишневая, д.69, литер «Б», оф.317
Тел./ факс: +7 343 382-08-42
E-mail: info@electrovizion.ru
www.electrovizion.ru

Йошкар-Ола «Сетевые решения»
ул. Лебедева, д. 51 В
Тел./ факс: +7 (8362) 73-10-02
Тел.: +7 (8362) 73-00-50
E-mail: perco@alfanets.ru
www.alfanets.ru

Казань «Турникеты и Системы»
ул.Мусина, д.29
Тел.: +7 (843) 517-87-77
+7 (843) 517-97-77
Факс: +7 (843) 517-27-00
E-mail: info@tis-company.ru
tis-perco@mail.ru
www.tis-company.ru

Казань ТМК «ГАРАНТ»
ул. Меридианная д.13, кв.175
Тел.: +7 (843) 514-74-54
+7 (919) 624-91-55
E-mail: tmk-garant@mail.ru
service@tmk-garant.ru
www.tmk-garant.ru

Казань «ФОРЭКС- СБ»
ул. Московская, д.22
Тел./ факс: +7 (843) 262-17-17
E-mail: forexsb@mail.ru
www.forex-sb.ru

Калуга «ВВС»
ул. Секиотовская, д.37
Тел.: +7 (4842) 75-03-45,
+7 (906) 645-95-62
E-mail: office@vvs-kaluga.ru
www.vvs-kaluga.ru

Киров «ВИТ-Инвест»
ул. Маклина, д.31
Тел.: +7 (922) 661 -61-01
Факс: +7 (833) 254-09-73
E-mail: rudin@vit.ru
www.vit.ru

Нижний Новгород «РедСис Поволжье»
Холодный переулок, д. 10А
Тел./ факс: +7 (831) 216-24-30
E-mail: office.nn@redsys.ru
www.redsys.ru

Новосибирск «Аврора»
ул. Объединения, 8
Тел.: +7 (383) 272-40-40
Тел./факс: +7 (383) 272-30-00
E-mail: sales@a383.ru
www.a383.ru

Оренбург «Оренсбыт»
ул. Хабаровская, д. 53
Тел./ факс: +7 (3532) 58-95-55
Тел.: +7 (3532) 96-63-64
E-mail: orensbyt@bk.ru
www.safecity56.ru
купить-турникет.pф

Пермь ИСК «Гардиан»
ул. 25 Октября, д.72
Тел.: +7 (342) 260-97-03
Факс: +7 (342) 260-97-00 (доб.116)
E-mail: perco@grdn.ru
www.grdn.ru

Ростов-на-Дону «РедСис Юг»
ул. Мясникова, 54, оф. 503
Тел.: +7 (863) 308-96-27
Факс: +7 (342) 260-97-00 доб. 116
E-mail: info.don@redsys.ru
www.redsys.ru

Тверь «Техноком»
ул. Хромова, д.23, корп.2, офис 66
Тел./ факс: +7 (4822) 41-83-28,
+7 (4822) 57-30-33
E-mail: mail@tex-com.ru
www.tex-com.ru

Тольятти «Юнит»
ул. Юбилейная, д.31Е, офис 705
Тел.: +7 (8482) 42-02-41
Факс: +7 (8482) 70-65-46
E-mail: perco@unitcom.ru
www.unitcom.ru

Тюмень ТМК «ПИЛОТ»
ул. Северная, д.3/2
Тел.: +7 (3452) 46-13-65
Факс: +7 (3452) 50-91-24
E-mail: tmnpesco@tmk-pilot.ru
www.tmk-pilot.ru

Уфа «СЕК-ГРУПП»
ул. Трамвайная, д.2, оф.1-02
Тел.: +7 (347) 246-65-94 (осн.)
+7 (347) 274-18-94
E-mail: ufa@sec-group.ru
www.sec-group.ru

Хабаровск «Хранитель»
ул. Гамарника, д.62, оф.2
Тел.: (4212) 21-70-82,
(4212) 24-96-56
Факс: (4212) 21-70-82
E-mail: zakaz@hranitel-dv.ru
www.hraniteldv.ru

Челябинск «УРАЛ-системы безопасности»
ул. Каслинская, д.30
Тел./ факс: +7 (351) 729-99-77
E-mail: service@ural-sb.ru
www.ural-sb.ru

Минск ИВО «Просвет»
ул. Кульман, д.2, оф.424
+375 (17) 292-35-52
+375 (17) 292-70-52
E-mail: prosvet@securit.by
www.securit.by

Минск «Сфера Секьюрити»
ул. Машиностроителей, д.29-117
Тел./ факс: +375 (17) 341-50-50
E-mail: support@secur.by
www.secur.by

Минск СП «Унибелус»
ул. Нахимова, д.10
Тел./ факс: +375 (17) 330-15-05
+375 (17) 330-15-30
E-mail: sinfo@unibelus.com
www.unibelus.com

Алматы «Ронек секьюрити компани»
ул. Фурманова, д.311
Тел.: +7 (727) 264-48-33
+7 (727) 264-48-54
Факс: +7 (727) 264-48-63
E-mail: ronex@mail.ru, sale@ronex.kz
www.ronex.kz

Алматы ТОО «Торговый Дом INTANT»
ул. Муратбаева, д.61
Тел./ факс: +7 (727) 316-49-00
E-mail: info@intant.kz
www.intant.kz

Астана ТОО «AKEA SP»
пр. Победы, д.79, оф.302
Тел.: +7 (7172) 52-29-74
Факс: +7 (7172) 52-29-36
E-mail: info@akeasp.kz
www.akeasp.kz

Караганда «Hi-Tec Security Systems»
ул. Волочаевская, д.8
Тел.: +7 (7212) 79-25-44
+7 (7212) 78-39-59
E-mail: service@htss.kz
info@htss.kz
www.htss.kz

Киев ЧП «Системные коммуникации»
ул. Лятошинского, д.12, оф.65
Тел./ факс: + 380 44 331-82-21
+ 380 44 331-81-66
E-mail: info@systcom.com.ua
www.systcom.com.ua

ООО «ПЭРКо»

Call-центр: 8-800-333-52-53 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-57

Почтовый адрес:
194021, Россия, Санкт-Петербург,
Политехническая улица, дом 4, корпус 2

Техническая поддержка:
Call-центр: 8-800-775-37-05 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-55

system@perco.ru - по вопросам обслуживания электроники
систем безопасности

turnstile@perco.ru - по вопросам обслуживания турникетов и
ограждений

locks@perco.ru - по вопросам обслуживания замков

soft@perco.ru - по вопросам технической поддержки
программного обеспечения

www.perco.ru



www.perco.ru

тел: 8 (800) 333-52-53